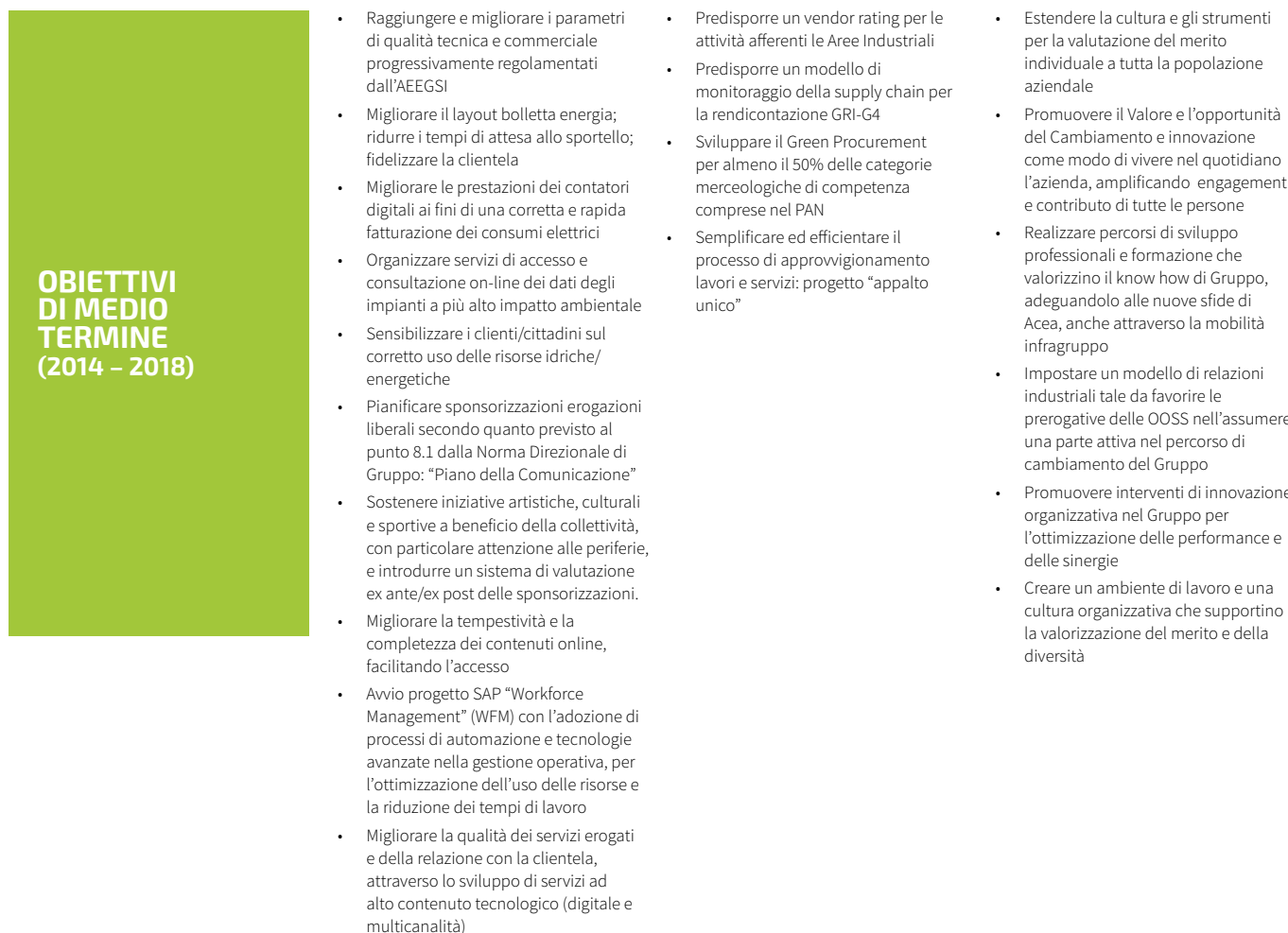


L'infografica proposta rappresenta, in modo sintetico, il **Piano di sostenibilità 2014-2018: i traguardi** che il Gruppo si è posto, in relazione con gli interessi degli stakeholder, e **gli obiettivi di medio termine**. Tali obiettivi, aggiornati alla luce del Piano industriale 2014-2018 (vedi paragrafo *Evoluzione e Piano strategico*), e con esso coerenti, sono stati **rielaborati**, nel 2014, **dai responsabili delle aree industriali e**

delle Funzioni/Società coinvolte ed approvati dall'Amministratore Delegato e dal Presidente di Acea SpA.

A seguire, uno schema propone nuovamente gli obiettivi, affiancando ad essi **le principali azioni intraprese nell'anno in esame**, descritte più diffusamente nei capitoli del *Bilancio*.



PEOPLE



AZIONISTI E FINANZIATORI

- Manterremo il sistema di governance ai livelli più elevati di trasparenza e correttezza
- Supporteremo il management nella individuazione e valutazione dei rischi per il Business



IMPRESA

- Renderemo le società del Gruppo realtà all'avanguardia nell'innovazione tecnologica, di processo e di prodotto



AMBIENTE

- Svilupperemo modalità avanzate di gestione delle variabili ambientali

- Monitorare l'adeguatezza e il funzionamento del Sistema di Controllo Interno e verificare il rispetto delle norme applicabili, delle procedure interne e dei principi valoriali
- Mantenere aggiornato l'elenco dei principali rischi di Acea e delle controllate attraverso il modello Corporate risk self assessment (CRSA)
- Supportare il management nella migliore identificazione dei controlli utili alla mitigazione dei rischi e alla prevenzioni delle frodi
- Promuovere la comunicazione finanziaria rivolta al mercato nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e parità informativa tra tutti i soggetti interessati (pubblico indistinto, analisti, investitori italiani ed esteri)
- Introdurre informazioni "non financial" nel Bilancio di esercizio Acea (Direttiva UE n° 95/22 ottobre 2014)

- Sviluppare la mobilità elettrica nella città di Roma
- Ammodernare le reti elettriche, per adeguarle alle funzionalità richieste dall'evoluzione del sistema e del mercato, nonché per migliorarne l'affidabilità, la capacità di trasporto e l'efficienza, anche tramite l'implementazione delle nuove tecnologie
- Partecipare ai progetti di innovazione tecnologica promossi dalla UE
- Centralizzare e standardizzare le soluzioni informatiche (software ed hardware) delle diverse Società del Gruppo

- Mantenere e consolidare tutti i Sistemi di gestione certificati secondo le norme ISO 14001 (Ambiente) e ISO 50001 (Energia) integrati con i sistemi ISO 9001 (Qualità) e Sicurezza (BS OHSAS 18001). Proseguire l'estensione d'uso a tutte le società del Gruppo
- Avviare l'implementazione del sistema di gestione della responsabilità sociale SA 8000 in Acea SpA
- Definire le linee guida per l'organizzazione degli eventi aziendali a basso impatto ambientale, secondo lo standard ISO 20121
- Ridurre consumi:
 - 10% acqua potabile uso interno
 - 3% energia elettrica uso interno
 - 5% combustibili autotrazione e riscaldamento
- Ridurre dell'1% le «perdite reali» di acqua nelle reti di distribuzione idrica
- Ridurre dell'1,5% i consumi di rete per effetto Joule (perdite tecniche di rete) nella rete di distribuzione elettrica di Roma
- Rete IP Roma: sviluppare installazione massiva di lampade LED entro il 2020
- Monitorare le emissioni di CO₂ prodotte dai processi al fine di stimare la *carbon footprint* e pianificare eventuali interventi
- Effettuare audit di diagnosi energetica per i principali edifici di Acea SpA e di Acea Distribuzione (centri operativi)